

Algemene Voorwaarden | Cerakote Nederland

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Cliënt: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Cliënt of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Cliënt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Cliënten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Cliënt en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de onderneming

Cerakote Nederland BV

Waterstraat 11B, 6658AA Beneden-Leeuwen

E-mailadres: info@cerakote.nl

KvK-nummer: 86233041

Btw-identificatienummer: NL863903885 B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en cliënt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden via www.cerakote.nl aan de Cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Cliënt zo spoedig mogelijk worden gemaild.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Cliënt zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Cliënt mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- o de prijs inclusief belastingen;
- o de eventuele kosten van aflevering;
- o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- o het al dan niet van toepassing zijn van het herroeping recht;
- o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Cliënt te raadplegen is;
- o de manier waarop de Cliënt, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- o de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Cliënt deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de Cliënt de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Cliënt elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de Cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de Cliënt met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Cliënt van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de Cliënt heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

- 1. Bij de aankoop van producten heeft de Cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Cliënt of een vooraf door de Cliënt aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 2. Tijdens de bedenktijd zal de Cliënt zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

- 3. Bij levering van diensten heeft de Cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het ontbinden van de overeenkomst na het starten van het productieproces leidt minimaal tot gedeeltelijke facturatie.
- 4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Cliënt zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de volgende kosten voor zijn rekening;
 - a. Bij niet voldoen aan de beschrijving op de website van Cerakote Nederland, de Cliënt heeft iets anders gekregen dan besteld, dan krijgt de Cliënt geen kosten voor zijn rekening.
 - b. Bij een vergissing van de Cliënt komen alle transport kosten voor rekening van de Cliënt, ook van de eerste verzending naar de Cliënt.
2. Indien de Cliënt een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Dit uiteraard alleen mits het product inclusief verpakking in onbeschadigde en ongebruikte toestand is geretourneerd.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de Cliënt uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Cliënt;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. verpakkingen die na opening niet meer onzichtbaar sluitbaar zijn.
 - h. Indien de producten beschadigd zijn, de verpakkingen kapot of incompleet dan wordt er maximaal 75% van de aankoop prijs vergoed. Hierop wordt in mindering gebracht de kosten voor herstel, administratieve handelingen en eventueel waardeverlies.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Cliënt is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. Indien na reparatie de klant zelf reparaties, modificaties of andersoortige sleutel werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren.
 - d. als blijkt dat er duidelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de Cliënt de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Indien er vooraf geen prijs is bepaald of overeengekomen is een opdracht op basis van regie.

Het uurtarief voor regie werk is 85 euro exclusief BTW

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Cliënt op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt in de basis het adres van Cerakote Nederland BV. In overleg kan het adres dat de Cliënt aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt gebruikt worden als lever adres, dit geheel voor risico van de klant.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Cliënt hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Cliënt heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de Cliënt betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van overdragen aan de bezorg dienst. Alle risico's mbt verzending zijn uitgesloten voor Cerakote Nederland BV, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vergoeding bij vermissing is maximaal het door vervoerder uitgekeerde verzekerde bedrag. Vergoeding, uit coulance, bij beschadiging is maximaal het door cliënt betaalde bedrag voor het uitvoeren van de dienst.

Opdrachtgever dient zijn te behandelen producten voldoende veilig verpakt en verzekerd te versturen met handtekening voor ontvangst. Tevens dienen delen die niet behandeld of bewerkt mogen worden duidelijk afgeplakt of gemarkeerd te worden, indien dit niet afdoende is verzorgd dan is reclamatie niet ontvankelijk.

Opdrachtgever dient de te behandelen producten zelf te voorzien van een juiste verzekering tegen zowel brandschade alsmede diefstal ten tijde van in bezit zijn van Cerakote Nederland. In het geval deze niet gedekt zijn door Cerakote Nederland.

Opdrachtgever geeft na akkoord offerte automatisch toestemming tot het maken en publiceren van productfoto's van zijn producten. Indien dit niet gewenst is dient dit van tevoren duidelijk aangegeven te worden.

Cerakote Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij eventuele beschadigingen door (voor) bewerkingen van

kunststofdelen waaronder, maar niet beperkt tot; Koolstofvezel, Aramidevezel, PE, PP en PVC.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goede reiniging na levering vanuit Cerakote Nederland, om mogelijk straalresidu te verwijderen. Schade veroorzaakt door stralen of straalresidu valt buiten de aansprakelijkheid van Cerakote Nederland.

Straal residu kan ook beschadigingen veroorzaken bij passingen en draaiende delen, indien delen niet gedemonteerd zijn of kunnen worden is het risico voor beschadiging of niet goed functioneren van draaiende delen voor de cliënt.

Indien opdrachtgever zelf besluit de producten een voorbehandeling te geven (stralen, fosfateren of anders) dan vervalt alle garantie op de verdere verwerking door Cerakote, tenzij Cerakote hier schriftelijk toestemming op geeft.

Indien de cliënt gebreken constateert in de coatingapplicatie en deze niet accepteert, dient hij dit onverwijld schriftelijk aan de ondernemer te melden. De cliënt is verplicht de ondernemer de gelegenheid te bieden om de gestelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien de cliënt zelf tot herstel overgaat of herstel door een derde laat uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer, vervalt iedere aansprakelijkheid van de ondernemer. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de cliënt.

Opdrachtgever geeft door middel van het inleverformulier duidelijk aan wat de verzekerde waarde van de producten dient te zijn, indien dit niet gedaan is door de opdrachtgever zal Cerakote het naar beste weten inschatten. Let op, dit is dan ook het maximale bedrag dat door de verzekeraar uitgekeerd kan worden.

Vanaf het moment van ophalen door de transporteur ligt de gehele verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever. Cerakote Nederland zorgt voor een deugdelijke verpakking en verzekering. Cerakote Nederland accepteert geen enkele claim die voortvloeit uit mogelijke problemen vanaf het moment van ophalen door de transporteur.

Bij voorkeur komt de opdrachtgever zijn producten in overleg met Cerakote Nederland ophalen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De Cliënt kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De Cliënt kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De Cliënt kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de Cliënt deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Cliënt te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Cliënt na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Cliënt verschuldigde bedragen te worden voldaan voorafgaand aan levering.

Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Cliënt geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Na voorafbetaling gaat het eigendom van de betaalde en bestelde goederen onverwijld over op de Cliënt.

De Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de Cliënt heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Cliënt kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Cerakote Nederland BV stuurt 2x een herinnering, na het verstrijken van de 2^e herinnering volgt een aanmaning, hier zijn wettelijk bepaalde kosten aan verbonden. Tot 2500 euro is dit 15%, dit komt bovenop het factuur bedrag.

Na het verstrijken van 7 dagen na het versturen van de aanmaning wordt de vordering uit handen gegeven aan een incasso bureau, alle kosten hieruit voortvloeiend zijn voor rekening van de klant.

In het geval van een betwisting van een factuur of levering, kan conform het toepasselijke Nederlands recht een gerechtelijke procedure worden gestart. Indien de betwisting ongegrond wordt verklaard, komen alle hieruit voortvloeiende (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten volledig voor rekening van de cliënt."

Artikel 14 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten mogen gemeld worden via het algemene email adres, iedere klager krijgt per mail een bevestiging van ontvangst van de klacht

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de Cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Cliënt zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.